



Wij repareren o.a.:

- Elektrisch handgereedschap
- Tuinmachines
- Pneumatische apparaten
- Stationaire machines



AFTERSALE SERVICES



REPARATIECENTRUM

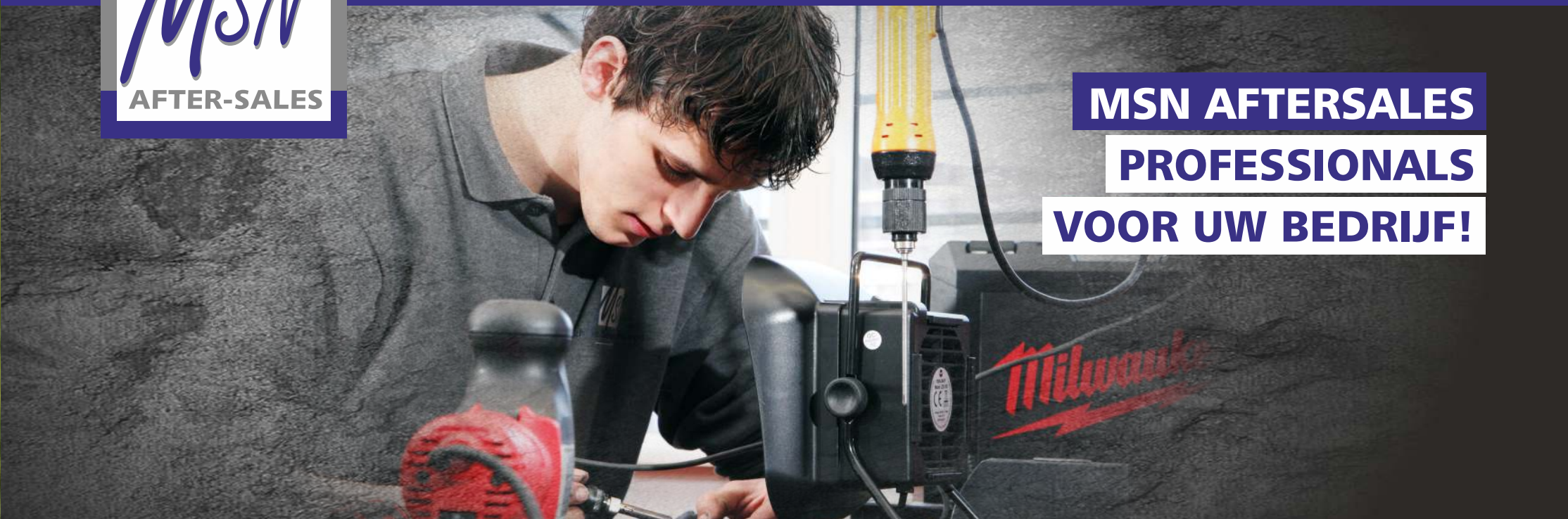


ONLINE HANDLING



MSN After Sales is een bekende naam op het gebied van serviceverlening aan elektrische en benzine aangedreven machines en apparaten. MSN After Sales is actief in heel Europa en staat voor service op maat. Door de professionele After-Sales service van MSN kunnen onze opdrachtgevers zich volledig richten op de verkoop van hun producten.

**MSN AFTERSALES
PROFESSIONALS
VOOR UW BEDRIJF!**



You make the deal, we do the rest...



AFTERSALE SERVICES



REPARATIECENTRUM



ONLINE HANDLING

Voor de Blanken 1 - 7963 RP Ruinen - tel: 0522 47 3428
www.msnaftersales.nl - info@msnaftersales.nl

www.msnaftersales.nl

Waarom After Sales uitbesteden?

Een professionele serviceorganisatie is belangrijk om u als leverancier te kunnen onderscheiden. Ook is een goed serviceapparaat voor veel afnemers en consumenten een wegende factor bij hun aankoopbeslissing. MSN After Sales biedt u de mogelijkheid om over een professioneel serviceapparaat te beschikken. Het uitbesteden van servicewerkzaamheden is financieel aantrekkelijk. U hoeft niet te investeren in personeel, opleidingen, huisvesting, magazijn, gereedschap en speciale meetapparatuur.

Enkele praktische voorbeelden:

- Als uw klant een probleem heeft met een door u geleverde machine analyseren wij eerst het probleem. We geven de klant tips om het probleem op te lossen of we sturen vervangende onderdelen. (Niet direct de machine afhalen voor reparatie, want dit brengt namelijk extra kosten met zich mee, zoals verzending en reparatie.)
- Wij voeren refurbish werkzaamheden uit. Van retour gekomen machines kunnen wij zoveel mogelijk als nieuw uitziende en goed werkende machines maken. Deze kunnen dan bijvoorbeeld als omruilartikel in de garantie periode gebruikt worden.
- Is het uitvalspercentage van een bepaald product hoger dan verwacht, dan kunnen wij dit product reworken. Als een artikel steeds terug komt met dezelfde klacht kan er in overleg een modificatie toegepast worden.

Welke service biedt MSN?

- Helpdesk
- Reparatie
- Garantiebeoordeling
- Distributie
- Onderdelenlevering
- Administratie
- Rework
- Refurbish



You make the deal, we do the rest...

Helpdesk

Onze helpdeskmedewerkers kunnen op een uiterst professionele wijze uw klanten te woord staan. Door een goede opleiding en continue bijscholing van onze mede-werkers streven wij er naar om uw klant direct een passend antwoord te geven.

Reparatie

Op onze eigen reparatieafdeling kunnen wij zowel elektrisch als benzine aangedreven machines repareren. Onze monteurs beschikken over de juiste kennis, opleidingen en ervaring. Dit garandeert dat MSN After Sales binnen een afgesproken tijdsbestek de reparatie uitvoert en een goed werkende machine aflevert bij uw klant.

Garantiebeoordeling

Om een juiste beoordeling te kunnen maken betreffende de garantie moet uw servicepartner goed op de hoogte zijn van uw garantievoorwaarden en de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving. MSN After Sales heeft deze kennis in huis en kan op de juiste wijze de garantievoorwaarden toepassen. Met een goed onderbouwd verhaal kunnen wij uw klant uitleggen waarom iets wel of niet onder de garantie valt.

Distributie

Als onze opdrachtgever wenst dat het apparaat bij de klant thuis of in de winkel afgehaald moet worden, is dat voor ons geen probleem. Door het inzetten van onze vaste transportbedrijven zijn wij uiterst flexibel. Een klant kan via onze helpdesk of website een reparatie aanvragen, vervolgens maken wij een afhaalopdracht en het defecte artikel wordt binnen de gewenste termijn afgehaald. Bij aankomst wordt het artikel ingescand en voorzien van een barcode. Op deze manier is het artikel in het gehele traject te volgen. Is het artikel na reparatie klaar voor verzending dan zorgen wij dat het weer op de juiste locatie wordt afgeleverd.

Onderdelenlevering

Door ons eigen onderdelenmagazijn kunnen wij de klanten snel en doeltreffend voorzien van de juiste onderdelen. Dit voorkomt het wachten op onderdelenleveringen van fabrikanten.

Administratie

Alle binnengekomen goederen en alle uitgevoerde werkzaamheden worden direct in ons systeem ingeboekt. Door ons volledig geautomatiseerde systeem ontvangt onze opdrachtgever continu een update van de totale After Sales. Als een opdrachtgever wenst dat de onderdelen rechtstreeks naar de eindverbruiker worden gefactureerd, is dat bij ons ook mogelijk.

Rework

Als het uitvalspercentage te hoog is, heeft dat niet alleen een nadelig effect op de kosten maar ook op de klanttevredenheid. Wij kunnen in dat geval een passende oplossing aanbieden en vervolgens de artikelen reworken. Door de flexibele inzet van ons technisch personeel kunnen wij in een zeer kort tijdsbestek een groot aantal artikelen reworken. Als voorbeeld: Een opdrachtgever had een probleem met 11.000 artikelen. MSN heeft daar een oplossing voor aangedragen en deze ook toegepast. Er moesten 8 bouten worden vervangen. Wij hadden de capaciteit om het probleem binnen twee weken op te lossen.

Refurbish

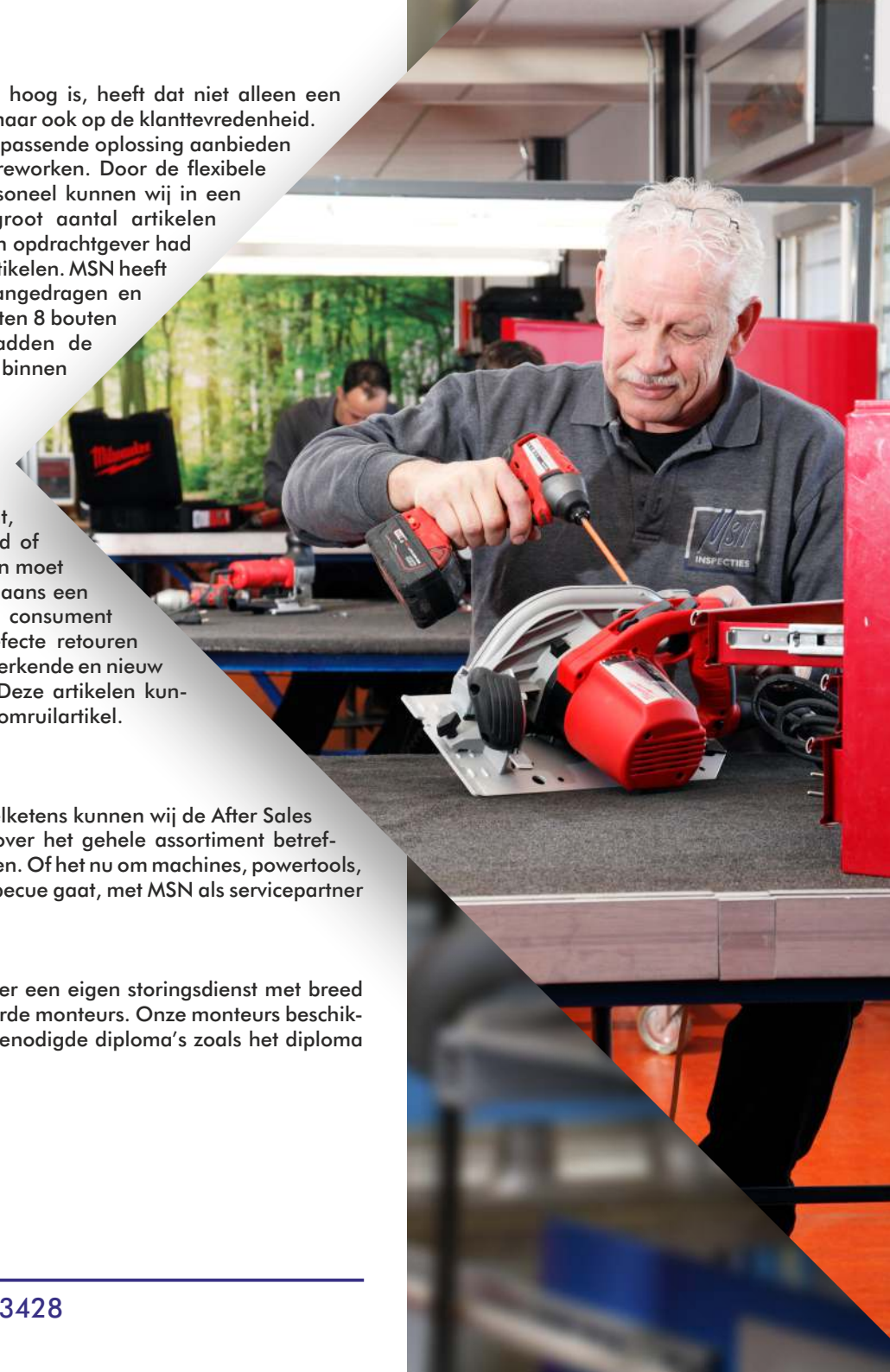
Als een defect artikel binnen de vooraf gestelde garantietermijn weer terug komt, wordt dit artikel gerepareerd of vervangen. Als het vervangen moet worden, dan wordt er doorgaans een nieuw exemplaar naar de consument gestuurd. MSN kan van defecte retouren weer zoveel mogelijk goed werkende en nieuw uitziende artikelen maken. Deze artikelen kunnen dan gebruikt worden als omruilartikel.

Eigen merk artikelen

Voor bouwmarkten en winkelketens kunnen wij de After Sales werkzaamheden uitvoeren over het gehele assortiment betreffende de eigen importartikelen. Of het nu om machines, power tools, tuinmachines of om een barbecue gaat, met MSN als servicepartner heeft u één aanspreekpunt.

Storingsdienst

MSN After Sales beschikt over een eigen storingsdienst met breed opgeleide V.C.A. gecertificeerde monteurs. Onze monteurs beschikken onder andere over de benodigde diploma's zoals het diploma "Storingtechnicus".



Voor de Blanken 1 - 7963 RP Ruinen - tel: 0522 47 3428
www.msnaftersales.nl - info@msnaftersales.nl